

ANEXO 05: Descripción del Esquema para presentación de Tesis y Trabajo Informe en la Facultad de Ingeniería de Procesos del Trabajo

ÍNDICE GENERAL

El índice general es una lista organizada de los capítulos, secciones y subsecciones del informe de tesis, junto con los números de página correspondientes a cada entrada. Esto permite al lector localizar rápidamente la información deseada y proporciona una visión general de la estructura del documento.

DEDICATORIA

La dedicatoria es una sección breve y personal donde el autor expresa su gratitud y afecto hacia personas específicas que han tenido una influencia significativa en su vida o en la realización del trabajo.

Ejemplo: *"Dedicado a mis padres, por su amor y apoyo incondicional, y a mi profesor guía, por su orientación y paciencia a lo largo de este proceso."*

AGRADECIMIENTO

En esta sección, el autor reconoce y agradece a las personas e instituciones que contribuyeron directa o indirectamente a la realización de la tesis. Esto puede incluir a los asesores, colegas, familiares, amigos y cualquier entidad que haya brindado apoyo financiero, técnico o moral.

Ejemplo: *"Agradezco profundamente a mi asesor, Dr. Juan Pérez, por su invaluable guía y apoyo durante todo este proyecto. También deseo agradecer a mis compañeros de laboratorio por su ayuda y camaradería, y a mi familia por su constante aliento y apoyo emocional."*

MIEMBROS DEL JURADO

Aquí se enlistan los nombres, títulos y afiliaciones de los miembros del jurado que evaluarán la tesis. También puede incluir el rol específico de cada miembro dentro del jurado (presidente, secretario, vocal, etc.).

Ejemplo:

- Presidente: Dr. Ana López, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Secretario: Dr. Carlos Martínez, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Tercer integrante: Dr. María Gómez, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

RESUMEN

El resumen debe proporcionar una visión general concisa del trabajo. Incluye el objetivo principal, la metodología utilizada, los resultados más relevantes y las conclusiones más

significativas. Generalmente, no debe exceder una página y debe estar en el idioma del informe y en inglés.

Ejemplo: *"Esta tesis explora el impacto de las nuevas tecnologías en la calidad del servicio en la industria alimentaria. Se utilizó un diseño de investigación cuantitativo, con encuestas aplicadas a 200 participantes. Los resultados indican que la implementación de tecnologías innovadoras mejora significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Se concluye que la adopción de estas tecnologías es crucial para la competitividad en el sector."*

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La introducción establece el contexto del estudio, define el problema de investigación y presenta los objetivos del trabajo. Incluye las siguientes partes:

1. **Contexto y Justificación:**
 - Descripción del contexto en el que se sitúa el problema de investigación.
 - Importancia del estudio y su relevancia en el campo específico de la ingeniería de procesos.
 - Breve mención de estudios previos relacionados y cómo el presente trabajo contribuye a la literatura existente.
2. **Problema de Investigación:**
 - Definición clara y precisa del problema que se investigará.
 - Explicación de las causas y efectos del problema.
 - Preguntas de investigación que se pretende responder.
3. **Objetivos de la Investigación:**
 - **Objetivo General:** Declaración amplia y de alto nivel del propósito principal del estudio.
 - **Objetivos Específicos:** Declaraciones más detalladas que desglosan el objetivo general en metas alcanzables y medibles.
4. **Hipótesis:** (si aplica)
 - Planteamiento de las hipótesis que guiarán la investigación, en caso de que el estudio sea de naturaleza hipotético-deductiva.
 - Justificación de las hipótesis basadas en la revisión de la literatura y el marco teórico.
5. **Alcance y Limitaciones:**
 - Definición del alcance del estudio, incluyendo el contexto geográfico, temporal y demográfico.
 - Limitaciones inherentes al estudio, como restricciones metodológicas, disponibilidad de datos, etc.
6. **Estructura del Trabajo:**
 - Breve descripción de la organización del contenido de la tesis, explicando qué se trata en cada capítulo.

CAPÍTULO II. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Este capítulo presenta un análisis crítico de la literatura existente relacionada con el tema de estudio. Incluye:

1. **Antecedentes Teóricos:**
 - Revisión de teorías y modelos relevantes al problema de investigación en ingeniería de procesos.
 - Descripción de los conceptos clave y su aplicación en estudios anteriores.
2. **Estudios Previos:**
 - Resumen y análisis de investigaciones anteriores que aborden temas similares.
 - Identificación de metodologías y resultados relevantes.
 - Comparación de diferentes enfoques y hallazgos.
3. **Marco Conceptual:**
 - Definición de los conceptos clave utilizados en el estudio.
 - Explicación de cómo estos conceptos se relacionan entre sí y con el problema de investigación.
4. **Identificación de Brechas:**
 - Identificación de las lagunas en el conocimiento que la investigación pretende llenar.
 - Justificación de la necesidad del estudio en base a estas brechas.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

En esta sección se describe detalladamente la metodología empleada para llevar a cabo la investigación. Incluye:

1. **Diseño de Investigación:**
 - Tipo de estudio (cuantitativo, cualitativo, mixto).
 - Justificación de la elección del diseño.
2. **Población y Muestra:**
 - Descripción de la población objetivo del estudio.
 - Método de selección de la muestra.
 - Tamaño de la muestra y justificación del tamaño elegido.
3. **Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos:**
 - Descripción de los instrumentos utilizados (encuestas, entrevistas, cuestionarios, etc.).
 - Procedimiento para la validación y confiabilidad de los instrumentos.
4. **Procedimiento:**
 - Descripción paso a paso del procedimiento seguido para la recolección de datos.
 - Consideraciones éticas y de consentimiento informado.
5. **Análisis de Datos:**
 - Métodos estadísticos y técnicas utilizadas para el análisis de los datos.

- Software o herramientas empleadas para el análisis.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES (TESIS)

Este capítulo se divide en dos partes para tesis.

1. Resultados:

- Presentación clara y organizada de los hallazgos del estudio.
- Uso de tablas, gráficos y figuras para ilustrar los resultados.

2. Discusión:

- Interpretación de los resultados, explicando su significado y relevancia.
- Comparación con los hallazgos de estudios anteriores.
- Implicaciones teóricas y prácticas de los resultados.
- Limitaciones de los resultados y posibles explicaciones alternativas.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Las conclusiones deben resumir los hallazgos más importantes de la investigación en relación con los objetivos planteados. Deben ser claras, concisas y directamente derivadas de los resultados.

1. Resumen de Resultados:

- Resumen de los hallazgos clave.
- Respuesta a las preguntas de investigación.

2. Interpretación de Resultados:

- Implicaciones de los resultados para la teoría y la práctica.
- Relevancia de los hallazgos en el contexto del problema de investigación.

CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

Esta sección presenta sugerencias para futuras investigaciones y posibles aplicaciones prácticas de los hallazgos del estudio. Deben ser específicas, realizables y basadas en los resultados obtenidos.

1. Recomendaciones para la Práctica:

- Sugerencias para la implementación de los hallazgos en el campo de la ingeniería de procesos.
- Estrategias para mejorar prácticas actuales basadas en los resultados del estudio.

2. Recomendaciones para Futuros Estudios:

- Sugerencias para investigaciones futuras que puedan expandir o profundizar en los hallazgos del estudio actual.
- Identificación de áreas no exploradas que merecen ser investigadas.

BIBLIOGRAFÍA

Lista detallada de todas las fuentes consultadas y citadas en el trabajo. Debe seguir un formato de citación estándar APA versión 7.

ANEXOS O APÉNDICES

Los anexos incluyen material adicional que complementa el contenido del informe pero que no es esencial para su comprensión principal. Esto puede incluir cuestionarios, tablas de datos, gráficos adicionales, etc.