

## ANEXO 05: Descripción del Esquema para presentación de Tesis y Trabajo Informe en la Facultad de Ingeniería de Procesos del Trabajo

### ÍNDICE GENERAL

El índice general es una lista organizada de los capítulos, secciones y subsecciones del informe de tesis, junto con los números de página correspondientes a cada entrada. Esto permite al lector localizar rápidamente la información deseada y proporciona una visión general de la estructura del documento.

### DEDICATORIA

La dedicatoria es una sección breve y personal donde el autor expresa su gratitud y afecto hacia personas específicas que han tenido una influencia significativa en su vida o en la realización del trabajo.

**Ejemplo:** *"Dedicado a mis padres, por su amor y apoyo incondicional, y a mi profesor guía, por su orientación y paciencia a lo largo de este proceso."*

### AGRADECIMIENTO

En esta sección, el autor reconoce y agradece a las personas e instituciones que contribuyeron directa o indirectamente a la realización de la tesis. Esto puede incluir a los asesores, colegas, familiares, amigos y cualquier entidad que haya brindado apoyo financiero, técnico o moral.

**Ejemplo:** *"Agradezco profundamente a mi asesor, Dr. Juan Pérez, por su invaluable guía y apoyo durante todo este proyecto. También deseo agradecer a mis compañeros de laboratorio por su ayuda y camaradería, y a mi familia por su constante aliento y apoyo emocional."*

### MIEMBROS DEL JURADO

Aquí se enlistan los nombres, títulos y afiliaciones de los miembros del jurado que evaluarán la tesis. También puede incluir el rol específico de cada miembro dentro del jurado (presidente, secretario, vocal, etc.).

**Ejemplo:**

- Presidente: Dr. Ana López, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Secretario: Dr. Carlos Martínez, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Tercer integrante: Dr. María Gómez, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

### RESUMEN

El resumen debe proporcionar una visión general concisa del trabajo. Incluye el objetivo principal, la metodología utilizada, los resultados más relevantes y las conclusiones más

significativas. Generalmente, no debe exceder una página y debe estar en el idioma del informe y en inglés.

**Ejemplo:** *"Esta tesis explora el impacto de las nuevas tecnologías en la calidad del servicio en la industria alimentaria. Se utilizó un diseño de investigación cuantitativo, con encuestas aplicadas a 200 participantes. Los resultados indican que la implementación de tecnologías innovadoras mejora significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Se concluye que la adopción de estas tecnologías es crucial para la competitividad en el sector."*

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

La introducción establece el contexto del estudio, define el problema de investigación y presenta los objetivos del trabajo. Incluye las siguientes partes:

1. **Contexto y Justificación:**
  - Descripción del contexto en el que se sitúa el problema de investigación.
  - Importancia del estudio y su relevancia en el campo específico de la ingeniería de procesos.
  - Breve mención de estudios previos relacionados y cómo el presente trabajo contribuye a la literatura existente.
2. **Problema de Investigación:**
  - Definición clara y precisa del problema que se investigará.
  - Explicación de las causas y efectos del problema.
  - Preguntas de investigación que se pretende responder.
3. **Objetivos de la Investigación:**
  - **Objetivo General:** Declaración amplia y de alto nivel del propósito principal del estudio.
  - **Objetivos Específicos:** Declaraciones más detalladas que desglosan el objetivo general en metas alcanzables y medibles.
4. **Hipótesis:** (si aplica)
  - Planteamiento de las hipótesis que guiarán la investigación, en caso de que el estudio sea de naturaleza hipotético-deductiva.
  - Justificación de las hipótesis basadas en la revisión de la literatura y el marco teórico.
5. **Alcance y Limitaciones:**
  - Definición del alcance del estudio, incluyendo el contexto geográfico, temporal y demográfico.
  - Limitaciones inherentes al estudio, como restricciones metodológicas, disponibilidad de datos, etc.
6. **Estructura del Trabajo:**
  - Breve descripción de la organización del contenido de la tesis, explicando qué se trata en cada capítulo.

## **CAPÍTULO II. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

Este capítulo presenta un análisis crítico de la literatura existente relacionada con el tema de estudio. Incluye:

1. **Antecedentes Teóricos:**
  - Revisión de teorías y modelos relevantes al problema de investigación en ingeniería de procesos.
  - Descripción de los conceptos clave y su aplicación en estudios anteriores.
2. **Estudios Previos:**
  - Resumen y análisis de investigaciones anteriores que aborden temas similares.
  - Identificación de metodologías y resultados relevantes.
  - Comparación de diferentes enfoques y hallazgos.
3. **Marco Conceptual:**
  - Definición de los conceptos clave utilizados en el estudio.
  - Explicación de cómo estos conceptos se relacionan entre sí y con el problema de investigación.
4. **Identificación de Brechas:**
  - Identificación de las lagunas en el conocimiento que la investigación pretende llenar.
  - Justificación de la necesidad del estudio en base a estas brechas.

## **CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS**

En esta sección se describe detalladamente la metodología empleada para llevar a cabo la investigación. Incluye:

1. **Diseño de Investigación:**
  - Tipo de estudio (cuantitativo, cualitativo, mixto).
  - Justificación de la elección del diseño.
2. **Población y Muestra:**
  - Descripción de la población objetivo del estudio.
  - Método de selección de la muestra.
  - Tamaño de la muestra y justificación del tamaño elegido.
3. **Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos:**
  - Descripción de los instrumentos utilizados (encuestas, entrevistas, cuestionarios, etc.).
  - Procedimiento para la validación y confiabilidad de los instrumentos.
4. **Procedimiento:**
  - Descripción paso a paso del procedimiento seguido para la recolección de datos.
  - Consideraciones éticas y de consentimiento informado.
5. **Análisis de Datos:**
  - Métodos estadísticos y técnicas utilizadas para el análisis de los datos.

- Software o herramientas empleadas para el análisis.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES (TESIS)**

Este capítulo se divide en dos partes para tesis.

### **1. Resultados:**

- Presentación clara y organizada de los hallazgos del estudio.
- Uso de tablas, gráficos y figuras para ilustrar los resultados.

### **2. Discusión:**

- Interpretación de los resultados, explicando su significado y relevancia.
- Comparación con los hallazgos de estudios anteriores.
- Implicaciones teóricas y prácticas de los resultados.
- Limitaciones de los resultados y posibles explicaciones alternativas.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

Las conclusiones deben resumir los hallazgos más importantes de la investigación en relación con los objetivos planteados. Deben ser claras, concisas y directamente derivadas de los resultados.

### **1. Resumen de Resultados:**

- Resumen de los hallazgos clave.
- Respuesta a las preguntas de investigación.

### **2. Interpretación de Resultados:**

- Implicaciones de los resultados para la teoría y la práctica.
- Relevancia de los hallazgos en el contexto del problema de investigación.

## **CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES**

Esta sección presenta sugerencias para futuras investigaciones y posibles aplicaciones prácticas de los hallazgos del estudio. Deben ser específicas, realizables y basadas en los resultados obtenidos.

### **1. Recomendaciones para la Práctica:**

- Sugerencias para la implementación de los hallazgos en el campo de la ingeniería de procesos.
- Estrategias para mejorar prácticas actuales basadas en los resultados del estudio.

### **2. Recomendaciones para Futuros Estudios:**

- Sugerencias para investigaciones futuras que puedan expandir o profundizar en los hallazgos del estudio actual.
- Identificación de áreas no exploradas que merecen ser investigadas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Lista detallada de todas las fuentes consultadas y citadas en el trabajo. Debe seguir un formato de citación estándar APA versión 7.

## **ANEXOS O APÉNDICES**

Los anexos incluyen material adicional que complementa el contenido del informe pero que no es esencial para su comprensión principal. Esto puede incluir cuestionarios, tablas de datos, gráficos adicionales, etc.